

EDUCA BUSINESS SCHOOL







Postgrado en Gestión Ambiental y de la Calidad en la Empresa

















Años de experiencia avalan el trabajo docente desarrollado en Educa, basándose en una metodología completamente a la vanguardia educativa

SOBRE EDUCA

Educa Business School es una Escuela de Negocios Virtual, con reconocimiento oficial, acreditada para impartir formación superior de postgrado, (como formación complementaria y formación para el empleo), a través de cursos universitarios online y cursos / másteres online con título propio.

NOS COMPROMETEMOS CON LA CALIDAD

Educa Business School es miembro de pleno derecho en la Comisión Internacional de Educación a Distancia, (con estatuto consultivo de categoría especial del Consejo Económico y Social de NACIONES UNIDAS), y cuenta con el Certificado de Calidad de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) de acuerdo a la normativa ISO 9001, mediante la cual se Certifican en Calidad todas las acciones

Los contenidos didácticos de Educa están elaborados, por tanto, bajo los parámetros de formación actual, teniendo en cuenta un sistema innovador con tutoría personalizada.

Como centro autorizado para la impartición de formación continua para personal trabajador, los cursos de Educa pueden bonificarse, además de ofrecer un amplio catálogo de cursos homologados y baremables en Oposiciones dentro de la Administración Pública. Educa dirige parte de sus ingresos a la sostenibilidad ambiental y ciudadana, lo que la consolida como una Empresa Socialmente Responsable.

Las Titulaciones acreditadas por Educa Business School pueden certificarse con la Apostilla de La Haya (CERTIFICACIÓN OFICIAL DE CARÁCTER INTERNACIONAL que le da validez a las Titulaciones Oficiales en más de 160 países de todo el mundo).

Desde Educa, hemos reinventado la formación online, de manera que nuestro alumnado pueda ir superando de forma flexible cada una de las acciones formativas con las que contamos, en todas las áreas del saber, mediante el apoyo incondicional de tutores/as con experiencia en cada materia, y la garantía de aprender los conceptos realmente demandados en el mercado laboral.











Postgrado en Gestión Ambiental y de la Calidad en la Empresa



CENTRO DE FORMACIÓN:

Educa Business School



Titulación

Titulación Expedida por EDUCA BUSINESS SCHOOL como Escuela de Negocios Acreditada para la Impartición de Formación Superior de Postgrado, con Validez Profesional a Nivel Internacional

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de Educa Business School vía correo postal, la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/master, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Euroinnova Formación, Instituto Europeo de Estudios Empresariales y Comisión Internacional para la Formación a Distancia de la UNESCO).











Descripción

El presente CURSO en Gestión Ambiental y de la Calidad en la Empresa ofrece una formación especializada en la materia. Es necesario considerar dentro de la organización aspectos como la manera de gestionar, la orientación de los servicios al usuario o la participación de los profesionales en la toma de decisiones son fundamentales a la hora de mejorar la calidad de sus productos o servicios. A través de éste Curso en Gestión Ambiental y de la Calidad en la Empresa el alumno estará capacitado para de detectar fallos en la organización y mejorar la calidad de la misma.

Objetivos













- Conocer el concepto y la evolución de la calidad.
- Adquirir los principios y criterios del modelo EFQM.
- Conocer las aplicaciones prácticas del modelo EFQM.
- Sensibilizarse en materia de medioambiente y aprender los conceptos básicos del marketing ecológico, sistemas de gestión medioambiental y la puesta en práctica del desarrollo sostenible con rentabilidad y eficacia en todos los ámbitos de la empresa.
- Adquirir unos conocimientos genéricos acerca de la empresa, con el fin de definir una panorámica general de la situación medioambiental en las mismas.
- Conocer la normativa y procedimientos a seguir para una correcta gestión bajo criterios de calidad medioambiental, incidiendo en los aspectos económicos y jurídicos que afectan directamente a la actividad empresarial.
- Adquirir los conocimientos necesarios para evaluar la necesidad de incluir consideraciones medioambientales en la gestión global de la empresa.

A quién va dirigido

El CURSO en Gestión Ambiental y de la Calidad en la Empresa está dirigido a todos aquellos profesionales del entorno empresarial que quieran especializarse en modelos de calidad total.

Para qué te prepara

Este CURSO en Gestión Ambiental y de la Calidad en la Empresa le prepara para tener una visión amplia sobre el entorno empresarial en relación con la aplicación del modelo EFQM a la empresa, adquiriendo las técnicas para desenvolverse profesionalmente en el sector.

Salidas Laborales

Medioambiente / Sector empresarial / Calidad / Especialista en modelo EFQM.









Materiales Didácticos



- Maletín porta documentos
- Manual teórico 'Calidad Total: EFQM'
- Manual teórico 'Gestión Medioambiental. Conceptos Básicos'
- Maletín porta documentos
- Manual teórico 'Gestión Medioambiental.

Conceptos Básicos'

- Subcarpeta portafolios
- Dossier completo Oferta Formativa
- Carta de presentación
- Guía del alumno

Formas de Pago

- Contrareembolso













- Tarjeta
- Transferencia
- Paypal

Otros: PayU, Sofort, Western Union, SafetyPay Fracciona tu pago en cómodos plazos sin intereses

+ Envío Gratis.

Llama gratis al teléfono (+34) 958 050 217 e infórmate de los pagos a plazos sin intereses que hay disponibles



Financiación

Facilidades económicas y financiación 100% sin intereses.

En Educa Business ofrecemos a nuestro alumnado facilidades económicas y financieras para la realización de pago de matrículas, todo ello 100% sin intereses.

10% Beca Alumnos: Como premio a la fidelidad y confianza ofrecemos una beca a todos aquellos que hayan cursado alguna de nuestras acciones formativas en el pasado.









Metodología y Tutorización

El modelo educativo por el que apuesta Euroinnova es el aprendizaje colaborativo con un método de enseñanza totalmente interactivo, lo que facilita el estudio y una mejor asimilación conceptual, sumando esfuerzos, talentos y competencias.

El alumnado cuenta con un **equipo docente** especializado en todas las áreas.

Proporcionamos varios medios que acercan la comunicación alumno tutor, adaptándonos a las circunstancias de cada usuario.

Ponemos a disposición una plataforma web en la que se encuentra todo el contenido de la acción formativa. A través de ella, podrá estudiar y comprender el temario mediante actividades prácticas, autoevaluaciones y una evaluación final, teniendo acceso al contenido las 24 horas del día. Nuestro nivel de exigencia lo respalda un acompañamiento personalizado.



Redes Sociales

Síguenos en nuestras redes sociales y pasa a formar parte de nuestra gran comunidad educativa, donde podrás participar en foros de opinión, acceder a contenido de interés, compartir material didáctico e interactuar con otros/as alumnos/as, ex alumnos/as y profesores/as. Además, te enterarás antes que nadie de todas las promociones y becas mediante nuestras publicaciones, así como también podrás contactar directamente para obtener información o resolver tus dudas.





























Reinventamos la Formación Online



Más de 150 cursos Universitarios

Contamos con más de 150 cursos avalados por distintas Universidades de reconocido prestigio.



Campus 100% Online

Impartimos nuestros programas formativos mediante un campus online adaptado a cualquier tipo de dispositivo.



Amplio Catálogo

Nuestro alumnado tiene a su disposición un amplio catálogo formativo de diversas áreas de conocimiento.



Claustro Docente

Contamos con un equipo de docentes especializados/as que realizan un seguimiento personalizado durante el itinerario formativo del alumno/a.



Nuestro Aval AEC y AECA

Nos avala la Asociación Española de Calidad (AEC) estableciendo los máximos criterios de calidad en la formación y formamos parte de la Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas (AECA), dedicada a la investigación de vanguardia en gestión empresarial.



Club de Alumnos/as

Servicio Gratuito que permite a nuestro alumnado formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: beca, descuentos y promociones en formación. En este, se puede establecer relación con alumnos/as que cursen la misma área de conocimiento, compartir opiniones, documentos, prácticas y un sinfín de intereses comunitarios.















Bolsa de Prácticas

Facilitamos la realización de prácticas de empresa, gestionando las ofertas profesionales dirigidas a nuestro alumnado. Ofrecemos la posibilidad de practicar en entidades relacionadas con la formación que se ha estado recibiendo en nuestra escuela.



Revista Digital

El alumnado puede descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, y otros recursos actualizados de interés.



Innovación y Calidad

Ofrecemos el contenido más actual y novedoso, respondiendo a la realidad empresarial y al entorno cambiante, con una alta rigurosidad académica combinada con formación práctica.













Acreditaciones y Reconocimientos



































Temario

PARTE 1. CALIDAD TOTAL: EFQM

UNIDAD DIDÁCTICA 1. FUNDAMENTOS DEL CONCEPTO DE CALIDAD

- 1.Introducción al Concepto de Calidad
- 2. Definiciones de Calidad
- 3.El Papel de la Calidad en las Organizaciones
- 4. Costes de Calidad
- 5. Beneficios de un Sistema de Gestión de Calidad

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EVOLUCIÓN DEL CONCEPTO DE CALIDAD

- 1. Evolución del Concepto de Calidad
- 2. Etapas del Control de la Calidad
- 3. Autores del Concepto de Calidad Total

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA CALIDAD TOTAL (TQM): DESARROLLO Y CONCEPTOS RELACIONADOS

- 1.Los tres niveles de la Calidad
- 2.La Dirección y la Gestión de la Calidad
- 3. Conceptos relacionados con la Gestión de la Calidad
- 4. Diseño y planificación de la Calidad
- 5.El Benchmarking y la Gestión de la Calidad
- 6.La Reingeniería de Procesos

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PRINCIPIOS BÁSICOS DEL MODELO EFQM

- 1.Estructura del modelo
- 2.La Calidad Total y el Modelo EFQM
- 3. Principios fundamentales de la excelencia

UNIDAD DIDÁCTICA 5. CRITERIOS DE DIRECCIÓN DEL MODELO EFQM













- 1. Propósito, visión y estrategia
- 2. Cultura de la organización y liderazgo

UNIDAD DIDÁCTICA 6. CRITERIOS DE EJECUCIÓN DEL MODELO EFOM

- 1.Implicar a los grupos de interés
- 2.Crear valor sostenible
- 3. Gestionar el funcionamiento y la transformación

UNIDAD DIDÁCTICA 7. CRITERIOS DE RESULTADOS DEL MODELO EFQM

- 1. Percepción de los grupos de interés
- 2. Rendimiento estratégico y operativo

UNIDAD DIDÁCTICA 8. APLICACIÓN DE LA MEJORA CONTINUA: ESQUEMA LÓGICO REDER

- 1.El Concepto REDER
- 2. Aplicación de la metodología REDER a Dirección y Ejecución
- 3. Aplicación de la metodología REDER a Resultados
- 4. Matrices de análisis y puntuación
- 5. Esquema general del proceso de evaluación
- 6. Etapas clave del proceso de evaluación
- 7. Modelo adaptado
- 8.Últimas novedades del modelo EFQM de excelencia

UNIDAD DIDÁCTICA 9. RECONOCIMIENTOS MODELO EFQM

- 1. Visión General
- 2. Proceso del premio
- 3.Proceso del Sello CGC
- 4. Convalidación con el reconocimiento de EQM
- 5.El nuevo enfoque de evaluación de la EFQ

UNIDAD DIDÁCTICA 10. APLICACIONES PRÁCTICAS DEL MODELO EFQM

- 1.La importancia del cuestionario de autoevaluación
- 2.Herramienta de Guía y Soporte a la Metodología de Autoevaluación

PARTE 2. GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA PROBLEMÁTICA MEDIOAMBIENTAL

- 1.La problemática medioambiental
 - 1.- Protocolo de Kyoto
- 2. Consecuencias más directas sobre el medioambiente
- 3.La evolución del consumo de energía
- 4. Reservas energéticas mundiales

UNIDAD DIDÁCTICA 2. INTRODUCCIÓN AL DERECHO MEDIOAMBIENTAL

- 1. Bases constitucionales de la protección del medio ambiente en el derecho español
 - 1.- Ubicación constitucional de la protección del medio ambiente
 - 2.- Características del derecho ambiental













- 3.- El medio ambiente como bien jurídico
- 2.Instrumentos públicos para la protección ambiental
 - 1.- Instrumentos económicos
 - 2.- Instrumentos administrativos
- 3. Distribución de competencias para la protección ambiental
 - 1.- Competencias de las Comunidades Autónomas
 - 2.- Competencias de las administraciones locales

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LEY DE RESPONSABILIDAD AMBIENTAL POR DAÑOS OCASIONADOS

- 1. Conceptos básicos
- 2. Actividades afectadas
- 3. Atribución de responsabilidades
 - 1.- Responsabilidad de los operadores
 - 2.- Responsabilidad de los grupos de sociedades
 - 3.- Responsables solidarios y subsidiarios
 - 4.- Inexigibilidad de la obligación de sufragar los costes
- 4. Prevención, evitación y reparación de daños medioambientales
 - 1.- Obligaciones del operador
 - 2.- Determinación del daño medioambiental
 - 3.- Reparación de daños medioambientales
 - 4.- Reparación de daños a las aguas, a las especies silvestres y los hábitats y la ribera del mar y de las rías
 - 5.- Proyecto de reparación

UNIDAD DIDÁCTICA 4. POLÍTICA AMBIENTAL

- 1.Política Ambiental
- 2. Política Ambiental de la Unión Europea
 - 1.- Marco Legislativo del Medio Ambiente en la Unión Europea
- 3. Política Ambiental del Estado Español
 - 1.- Marco Legislativo del Medio Ambiente en el Estado Español

UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

- 1.Introducción a la gestión medioambiental
- 2.¿Qué es la gestión ambiental?
- 3. Opciones para implantar un SGMA

UNIDAD DIDÁCTICA 6. SENSIBILIZACIÓN. PORQUÉ Y PARA QUÉ DE LA GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

- 1.Razones para implantar en una empresa un SGMA
- 2. Beneficios de la implantación de un SGMA

UNIDAD DIDÁCTICA 7. IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

- 1.Guía para la aplicación de la Norma UNE-EN-ISO 14001
 - 1.- Preguntas clave antes de la aplicación del sistema de gestión
 - 2.- Programación del diseño e implantación del sistema de gestión
- 2. Referencias normativas















- 3. Términos y definiciones
- 4.Contexto de la organización
 - 1.- Comprensión de la organización y de su contexto
 - 2.- Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
 - 3.- Determinación del alcance del sistema de gestión ambiental
 - 4.- Sistema de gestión ambiental

5.Liderazgo

- 1.- Liderazgo y compromiso
- 2.- Política ambiental
- 3.- Roles, responsabilidades y autoridades en la organización

6.Planificación

- 1.- Acciones para tratar riesgos asociados con amenazas y oportunidades
- 2.- Objetivos ambientales y planificación para lograrlos

7.Apoyo

- 1.- Recursos
- 2.- Competencia
- 3.- Toma de conciencia
- 4.- Comunicación
- 5.- Información documentada

8. Operación

- 1.- Planificación y control operacional
- 2.- Preparación y respuesta ante emergencias

9. Evaluación del desempeño

- 1.- Seguimiento, medición, análisis y evaluación
- 2.- Auditoría interna
- 3.- Revisión por la dirección

10.Mejora

UNIDAD DIDÁCTICA 8. FASES PARA LA IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN **MEDIOAMBIENTAL**

- 1. Preparación
- 2.Planificación
- 3. Evaluación Medioambiental Inicial
- 4. Preparativos para la certificación
- 5.El proceso de Certificación
- 6.Mejora ambiental continua

UNIDAD DIDÁCTICA 9. FORMACIÓN

- 1.Introducción
- 2. Responsable de gestión medioambiental
- 3. Responsable de departamento













- 4.Personal de operación
- 5.General

UNIDAD DIDÁCTICA 10. ESTRATEGIAS DE GESTIÓN DE LOS RESIDUOS

- 1.La estrategia de gestión de residuos en la Unión Europea
- 2.La estrategia nacional española. Los planes de residuos
- 3. Estadísticas e inventarios de residuos
- 4.Las estrategias regionales de gestión de residuos. Estudio de casos
- 5. Planes y actuaciones municipales











