



www.inesalud.com

La escuela de  
formación online líder  
en el sector de la salud



## Master en Diagnóstico por Imagen Veterinaria: Radiología Veterinaria + Titulación Universitaria

Master Diagnostico  
Por Im...

[Ver curso en la web](#)

# ÍNDICE

1

Sobre  
INESALUD

2

Somos  
INESALUD

3

Nuestros  
valores

4

Metodología  
EDAN

5

Alianzas

6

Razones  
por las que  
elegir  
INESALUD

7

Nombre  
formación,  
datos clave  
y titulación

8

Objetivos  
y salidas  
laborales

9

Temario

10

Becas y  
financiación

11

Formas de pago

12

Contacto

## SOBRE INESALUD

### SUMA CONOCIMIENTO PARA AVANZAR EN SALUD

**INESALUD** es dedicación, vocación y profesionalidad. Es tender la mano, inyectar ánimo y extraer malestar. O lo que es lo mismo, mejorar la vida de los demás y velar por la calidad de su existencia. Porque no concebimos un sistema que no proteja el bienestar y la salud de sus ciudadanos. Como tampoco entendemos el cuidado del plano físico sin el mental. Por eso, **INESALUD** es conocimiento, atención y compromiso. De ahí que nuestra mejor medicina siempre sea la investigación combinada con la pasión que le ponemos a nuestro trabajo día tras día.

## SOMOS INESALUD

**INESALUD** es un centro de educación online especializado en ciencias de la salud que ofrece formación superior con contenidos de alta calidad e impartidos por docentes reconocidos y en activo.

Gracias a la metodología **EDAN** el alumnado aprende de una forma dinámica y práctica, con contenido exclusivo, actualizado y accesible en cualquier momento o lugar, garantizando la máxima flexibilidad de estudio. Además, la formación es impartida por docentes que trasladan todo su conocimiento y experiencia de forma práctica y aseguran un aprendizaje efectivo y adaptado al entorno laboral.

+ 18 años  
formando a especialistas  
de la salud

+ de 50.000  
estudiantes formados

98%  
tasa empleabilidad

## NUESTROS VALORES

---

### Compromiso

Somos responsables y estamos comprometidos con la sociedad y con su bienestar. Este deber se materializa en ofrecer una formación de calidad con el objetivo de capacitar a los mejores profesionales sanitarios, preparándolos para hacer frente a las exigencias que demanda el sector de la salud.

### Calidad

Nuestra condición es ofrecer un servicio sobresaliente y garantizar la satisfacción del alumnado. Velamos por la excelencia en nuestros procesos, temarios, claustro y oferta formativa. Estamos en constante cambio para responder a las necesidades de los estudiantes y a los avances científicos.

### Aplicabilidad

Nuestra misión es ofrecer un modelo de aprendizaje práctico, que desarrolle el potencial del alumnado y sea de aplicación directa en su sector. Somos dúctiles, nos ajustamos a la realidad y entendemos que nuestro objetivo es instruir y preparar a profesionales en el mundo de la salud.

### Empatía

La sociedad y su bienestar nos importan. Somos humanos y sensitivos. Nos esforzamos por entender las circunstancias de las personas que nos rodean y aplicamos la escucha activa, captando, comprendiendo y aliviando.

# METODOLOGÍA EDAN

La Metodología EDAN es un sistema pedagógico basado en el aprendizaje activo. Esto significa que el alumnado adquiere conocimientos de forma práctica y dinámica, interactuando con otros compañeros del ámbito de la salud y desarrollando su capacidad crítica mediante supuestos reales. Esta metodología se define por ser:

## Eficaz

INESALUD ofrece una formación útil y efectiva. La metodología EDAN tiene en cuenta las circunstancias del alumnado y el tiempo del que dispone. Por eso, el profesorado muestra un fiel compromiso con el estudiante e imparte la formación de forma clara y directa, combinando sus objetivos con las necesidades del mercado laboral.

## Dinámica

Un aprendizaje interactivo, en un campus dinámico y con recursos multimedia, permite al estudiante profundizar en el contenido y desarrollar su pensamiento crítico de una forma entretenida y enriquecedora. A través de la gamificación y de actividades con supuestos, el alumnado afianza conocimientos y refuerza lo aprendido.

## Activa

El alumnado es el protagonista y se potencia que aprenda de forma proactiva y desenvuelta. En este sentido, se persigue que los estudiantes sean participativos y compartan su conocimiento y visión. Para cumplir con este objetivo, se favorece el collaborative learning, trabajando en equipo y compartiendo ideas y opiniones a través de foros.

## Nutritiva

La formación de INESALUD se enmarca en el contexto actual de la medicina y los contenidos impartidos están actualizados según las novedades e investigaciones del sector. Los docentes, por su parte, priman una enseñanza aplicada al entorno laboral y se sirven de su experiencia para ofrecer un aprendizaje basado en casos reales.

## ALIANZAS

INESALUD ofrece información en salud de la mano de un referente en el sector:



Gracias a esta asociación, el alumnado se forma con los mejores profesionales del sector, en activo y con gran experiencia como docentes y especialistas de la salud. Además, ambas entidades fomentan la investigación y la actualización de prácticas en el entorno de la salud, organizando congresos de forma continuada.



UNIVERSIDAD  
NEBRIJA



Universidad Europea  
Miguel de Cervantes



SAN IGNACIO  
UNIVERSITY  
MIAMI, FL



e-CAMPUS  
UNIVERSITY

## RAZONES POR LAS QUE ELEGIR INESALUD



### Contenido de calidad

Diseñado cuidadosamente y actualizado día a día para adaptarse por completo a la realidad laboral del momento.



### Oposiciones

Obtén puntos para la bolsa de trabajo gracias a los cursos de formación sanitaria baremables.



### Claustro de renombre

Profesores que trabajan en el sector sanitario y están especializados en diferentes áreas de la medicina.



### Metodología online

Apostamos por ofrecer estudios online con las herramientas más innovadoras.



### Flexibilidad de estudio

Garantizando la calidad y excelencia estés donde estés y sea cual sea el momento en el que decidas estudiar.



### Becas y financiación

Benefíciate de nuestro sistema de becas adaptadas a tu perfil y disfruta de nuestras facilidades de financiación.

# Master en Diagnóstico por Imagen Veterinaria: Radiología Veterinaria + Titulación Universitaria

## Para qué te prepara

Este curso de Experto en Ecografías en Veterinaria le prepara para la realización de ecografías en centros o clínicas veterinarias, así como conocer las patologías en animales y los procedimientos de imagen para el diagnóstico.

## Titulación

Este curso de Experto en Ecografías en Veterinaria le prepara para la realización de ecografías en centros o clínicas veterinarias, así como conocer las patologías en animales y los procedimientos de imagen para el diagnóstico.





## Objetivos

Los objetivos que se pretenden con este máster son los siguientes: - Aprender sobre el manejo e inmovilización de animales para la realización de ecografías. - Conocer la anatomía topográfica de especies animales. - Realizar ecografías en centros veterinarios. - Aprender las formas de colaboración con el facultativo en la realización de las radiografías especificando el proceso de atención al animal y el mantenimiento de existencias en el almacén, según procedimiento. - Especificar los equipos, elementos y fundamentos de las exploraciones ecográficas, aplicando protocolos de colaboración con el facultativo en su realización. - Especificar los equipos, elementos y fundamentos de las exploraciones endoscópicas, aplicando protocolos de colaboración con el facultativo en su realización. - Conocer las distintas patologías animales en veterinaria. - Saber abordar distintas soluciones para problemas animales en distintas ramas de la enfermedad. - Aprender las técnicas de comunicación referentes a las labores de asesoramiento a clientes. - Desarrollar las técnicas de venta de productos y servicios a través de los diferentes canales de comercialización y aplicar técnicas de organización del almacén de un establecimiento comercial en función de criterios previamente definidos. - Aplicar los procedimientos de registro, facturación y cobro de las operaciones de venta y servicios manejando los equipos según instrucciones. - Aprender las técnicas de organización de la información tanto manuales como informáticas manejando sistemas de archivo y base de datos. - Asimilar los principios básicos de contabilidad y de fiscalidad que faciliten el cumplimiento de los requisitos administrativos del centro veterinario. - Conocer los aspectos a tener en cuenta de recursos humanos en Clínicas Veterinarias. - Aprender las funciones para la atención al cliente. - Poner en marcha un plan de marketing adecuada a estas empresas. - Llevar a cabo la gestión de la relación con el cliente (CRM). - Conocer la gestión y administración de los documentos necesarios en las Clínicas Veterinarias. - Identificar el material e instrumentos necesarios para las Clínicas Veterinarias. - Desarrollar en el alumnado aquellas competencias necesarias para ejercer las funciones de Técnico en Prevención de Riesgos Laborales de Nivel Básico. - Adquirir conocimientos que permitan al alumnado identificar, evitar, corregir y prevenir problemas específicos que puedan poner en peligro la salud e integridad de los trabajadores. - Conocer las leyes y normas en materia de prevención de riesgos laborales en base a la Ley de Prevención de Riesgos Laborales. - Analizar los diferentes planes de actuación, técnicas de prevención y de primeros auxilios que favorecen o ayudan a superar diferentes situaciones de riesgo. - Identificar las condiciones higiénico-sanitarias que debe cumplir la zona de hospitalización de animales de compañía. - Conocer las medidas de protección personal en el laboratorio y medidas de higiene.

## A quién va dirigido

El presente Master en Diagnóstico por Imagen Veterinaria está dirigido a todas aquellas personas que quieran ampliar sus conocimientos y conocer todo lo relacionado con el diagnóstico por imagen en veterinaria.

## Salidas laborales

Una vez completada la formación, habrás adquirido los conocimientos y habilidades necesarias para ejercer profesionalmente en:

- Clínicas asistenciales.
- Hospitales.
- Centros de investigación animal.
- Centros de recogida, alojamiento o protección animal.
- Clínicas veterinarias.
- Prevención de riesgos laborales.

Master Diagnostico  
Por Im...

[Ver curso en la web](#)

# PARTE 1. RADIOLOGÍA VETERINARIA

## UNIDAD DIDÁCTICA 1, INTRODUCCIÓN A LA RADIOLOGÍA

1. Definición de radiología
2. Historia de la radiología
  1. - Descubrimiento
  2. - Evolución
3. Introducción a los rayos X
4. Normativa vigente
  1. - Normativa nacional
  2. - Normativa europea (Comunidad Europea de la Energía Atómica, EURATOM)

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. FÍSICA DE LAS RADIACIONES

1. Nociones básicas sobre la estructura atómica
  1. - Propiedades de los átomos
  2. - Masa atómica
2. Espectro electromagnético
  1. - Tipos de radiación
3. Radiaciones ionizantes
  1. - Tipos de radiación ionizante
  2. - Fuentes de radiación
  3. - Magnitudes y unidades radiológicas
  4. - Radiaciones ionizantes en la salud

## UNIDAD DIDÁCTICA 3. FUNDAMENTOS DE LA IMAGEN RADIOLÓGICA

1. Imagen radiográfica
  1. - Factores que afectan a la imagen radiográfica
  2. - Radiología digital
2. Película radiográfica
  1. - Composición de la película
  2. - Propiedades de la película
  3. - Tipos de películas
  4. - Almacenamiento
3. Chasis
4. Pantallas de refuerzo
  1. - Estructura de las pantallas de refuerzo
  2. - Cuidados y limpieza de las pantallas de refuerzo
5. Equipo y proceso revelador y fijador de la película radiográfica
  1. - Revelado
  2. - Fijado
  3. - Lavado
  4. - Secado
  5. - El cuarto oscuro
6. Imagen fluoroscópica/radioscópica
7. Factores que condicionan la calidad de la imagen radiográfica
  1. - Calidad de la imagen

## UNIDAD DIDÁCTICA 4. RAYOS X EN CENTROS VETERINARIOS

1. Propiedades de los rayos X
2. Equipo o sistema de rayos X
3. Protección radiológica en los centros veterinarios
  1. - Riesgos radiológicos
  2. - Establecimiento de las distintas zonas de prevención
4. Protección radiológica del veterinario radiólogo

## UNIDAD DIDÁCTICA 5. RADIOLOGÍA TORÁCICA VETERINARIA

1. Anatomía del aparato respiratorio
  1. - Nariz y cavidad nasal
  2. - Laringe
  3. - Tráquea y pulmones
2. Aspectos fundamentales de las proyecciones radiográficas
3. Proyección de la radiografía torácica
4. Valoración de la radiografía torácica

## UNIDAD DIDÁCTICA 6. RADIOLOGÍA ABDOMINAL VETERINARIA

1. Anatomía de la zona abdominal
  1. - Sistema urinario
  2. - Sistema circulatorio
  3. - Sistema digestivo
2. Proyección de la radiografía abdominal
3. Valoración de la radiografía abdominal

## UNIDAD DIDÁCTICA 7. RADIOLOGÍA DE CONTRASTE VETERINARIA

1. Introducción de los medios de contraste
2. Tipos de medios contraste
  1. - Medios de contraste positivos
  2. - Medios de contraste negativos
  3. - Medios de contraste neutrales
3. Características de los medios de contraste más empleados

# PARTE 2. ECOGRAFÍA VETERINARIA

## UNIDAD DIDÁCTICA 1. MANEJO E INMOVILIZACIÓN DE ANIMALES

1. Inmovilización y manejo del perro
  1. - Inmovilización sobre la mesa
2. Manejo e inmovilización de gatos
3. Inmovilización del caballo
4. Manejo e inmovilización de ovejas. Cabras y cerdos

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. ANATOMÍA TOPOGRÁFICA DE ESPECIES ANIMALES. ANATOMÍA APLICADA

1. Las estructuras anatómicas y sus relaciones de proximidad

2. Estructuras anatómicas de los Mamíferos
  1. - Estructura ósea del perro
  2. - Principales músculos del cuerpo del perro
  3. - Estructura ósea del gato
  4. - Principales músculos del cuerpo del gato
  5. - Aparatos digestivo, respiratorio, circulatorio y excretor
  6. - Aparatos reproductores
3. Estructura anatómica de los Ovíparos; las aves
  1. - Aparato locomotor
  2. - Aparato digestivo, respiratorio, circulatorio, excretor y reproductor
4. Estructura anatómica de los reptiles
  1. - Sistema respiratorio, circulatorio y digestivo
5. Anatomía vascular y nerviosa: localización de las más importantes
  1. - Sistema nervioso de relación
  2. - Sistema nervioso vegetativo o autónomo
6. Estructuras articulares y disfunciones más frecuentes
  1. - Enfermedad Articular degenerativa (Osteoartritis)
7. Abordajes quirúrgicos

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. ECOGRAFÍA EN CENTROS VETERINARIOS

1. Fundamentos físicos. Efecto piezoeléctrico
  1. - Naturaleza y propiedades de las ondas ultrasónicas
  2. - Tipos de ondas ultrasónicas
  3. - Efecto piezoeléctrico
2. Interacción de los ultrasonidos con los tejidos orgánicos
3. El Haz Ultrasónico
4. Palpadores
5. Preparación del animal
6. Usos más frecuentes

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. USOS DE LA ECOGRAFÍA EN CENTROS VETERINARIOS

1. Los usos de la ecografía veterinaria en la actualidad. Conceptos básicos
  1. - Ventajas y desventajas de la ecografía
2. La ecografía veterinaria
3. Patologías del tracto digestivo
4. Patologías del hígado y páncreas
5. Patologías del sistema urinario
6. Patologías del aparato reproductor
7. Patologías del sistema respiratorio
8. Patologías cardíacas

## PARTE 3. PROCEDIMIENTOS DE IMAGEN PARA EL DIAGNÓSTICO EN VETERINARIA

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. RAYOS X EN CENTROS VETERINARIOS

1. Principios físicos de la radiación

Master Diagnostico  
Por Im...

[Ver curso en la web](#)

2. Propiedades de los rayos X
3. Tipos de radiaciones.
4. Espectro de radiaciones electromagnéticas
5. Legislación en materia de radioprotección.
6. Cuidados y prevención de problemas para la salud
7. Equipos y sistemas productores de rayos X
8. Impresión de placas radiográficas
9. Revelado de placas radiográficas
10. Factores que condicionan la calidad de la imagen radiográfica
11. Residuos biosanitarios: identificación y control

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. ECOGRAFÍA EN CENTROS VETERINARIOS

1. Fundamentos físicos.
2. Efecto piezoeléctrico
3. Interacción de los ultrasonidos con los tejidos orgánicos
4. Terminología descriptiva
5. Preparación del animal
6. Usos más frecuentes

## UNIDAD DIDÁCTICA 3. ENDOSCOPIA EN CENTROS VETERINARIOS

1. Principios básicos
2. Diferentes tipos de endoscopia. Fibroendoscopia. Videoendoscopia
3. Preparación del animal
4. Aplicaciones

# PARTE 4. PATOLOGÍAS ANIMALES VETERINARIAS

## UNIDAD DIDÁCTICA 1. PATOLOGÍAS NEUROLÓGICAS

1. Introducción
2. Análisis del líquido cefalorraquídeo
  1. - Líquido cefalorraquídeo: definición
  2. - Procedimiento para la obtención de LCR
3. Mielografía
  1. - Definición
  2. - Técnica mielográfica
4. Intervención quirúrgica en neurocirugía: Instrumentos
  1. - Material
  2. - Aparataje
  3. - Partes de un instrumento quirúrgico
  4. - Material quirúrgico
  5. - Mantenimiento del material quirúrgico
  6. - Vestuario y complementos del personal de quirófano
5. Intervención quirúrgica en neurocirugía: preparación del paciente
  1. - Condiciones para que un animal sea intervenido de neurocirugía
  2. - Patología quirúrgica
  3. - Preparación del paciente para la intervención quirúrgica
  4. - Posicionamiento del paciente en la mesa de cirugía

6. Manejo post-quirúrgico de la cirugía de columna
  1. - Introducción
  2. - Analgesia
  3. - Hidratación/Nutrición
  4. - Función respiratoria
  5. - Manejo de la vejiga urinaria
  6. - Cama y úlceras de decúbito
7. Rehabilitación en el paciente neurológico
  1. - Valoración general del estado del paciente
  2. - Métodos de fisioterapia
  3. - Tratamiento en casa o con la participación del propietario

## **UNIDAD DIDÁCTICA 2. PATOLOGÍAS DEL SISTEMA CARDIOVASCULAR**

1. Introducción
  1. - Breve repaso sobre la anatomía del corazón
2. Exploración y examen físico
  1. - Introducción
  2. - Reseña
  3. - Anamnesis
  4. - Examen físico
  5. - Conclusión
3. Patologías cardíacas
4. La electrocardiografía
5. Ecocardiografía
  1. - Modo-M
  2. - Modo-B
  3. - Colocación del paciente

## **UNIDAD DIDÁCTICA 3. PATOLOGÍAS DEL APARATO RESPIRATORIO**

1. Introducción
2. Datos clínicos
  1. - Fisiología del paciente
  2. - Factores ambientales
  3. - Síntomas
3. Sistema defensivo del aparato respiratorio
  1. - Acondicionamiento y depuración del aire inspirado
  2. - Tos
  3. - Otros mecanismos
4. Disnea
  1. - Tipos de disnea

## **UNIDAD DIDÁCTICA 4. PATOLOGÍAS DEL APARATO DIGESTIVO**

1. Introducción
2. Patologías digestivas
3. Procedimientos

## UNIDAD DIDÁCTICA 5. PATOLOGÍAS DEL SISTEMA URINARIO

1. Introducción
2. Patologías renales y urinarias
  1. - Insuficiencia renal
  2. - Pielonefritis
  3. - Infecciones del tracto urinario inferior
  4. - Infecciones del tracto urinario inferior felino
  5. - Urolitiasis
3. Toma de muestras y aplicación clínica
4. Parámetros biológicos de enfermedad renal y urinaria
  1. - Análisis de sangre
  2. - Uranálisis
5. Tratamiento
  1. - Insuficiencia renal aguda
  2. - Insuficiencia renal crónica
  3. - Enfermedad del tracto urinario inferior felino
  4. - Pielonefritis e infección del tracto urinario inferior
  5. - Urolitiasis

## UNIDAD DIDÁCTICA 6. PATOLOGÍAS DEL APARATO REPRODUCTOR

1. Introducción
2. Técnicas de reproducción
  1. - Citología vaginal
  2. - Determinación de progesterona sérica
3. Gestación
  1. - Diagnóstico de gestación
  2. - Nutrición
4. PARTO
  1. - Alteraciones uterinas en el momento del parto
  2. - Alteraciones de la glándula mamaria
  3. - Eclampsia o hipocalcemia
  4. - Alteraciones de comportamiento
5. Cesárea
  1. - Reanimación del neonato
  2. - Cuidado del neonato huérfano

## UNIDAD DIDÁCTICA 7. ONCOLOGÍA

1. Introducción
2. Biología del cáncer
3. Diagnóstico
4. Tipos de tratamientos de cáncer
  1. - Cirugía
  2. - Quimioterapia
  3. - Radioterapia
  4. - Terapia de soporte
  5. - Eutanasia

## UNIDAD DIDÁCTICA 8. PATOLOGÍAS DERMATOLÓGICAS

1. Introducción
2. Historia del paciente
  1. - Patologías dermatológicas asociadas a la predisposición racial
  2. - Patologías dermatológicas predispuestas por la edad
  3. - Patologías dermatológicas asociadas al sexo
  4. - Procesos sistémicos con patología cutánea
  5. - Historia dermatológica
3. Examen dermatológico
4. Clasificación de las lesiones
  1. - Lesiones primarias
  2. - Lesiones secundarias
  3. - Lesiones según el momento de la aparición
5. Enfermedades producidas por bacterias
6. Enfermedades producidas por hongos o micosis
7. Enfermedades producidas por parásitos
8. Procesos alérgicos
  1. - Alergia a las pulgas (DAPP)
  2. - Alergia por inhalación (ATOPIA)
  3. - Alergia por contacto
  4. - Alergia a los fármacos
9. Dermatitis autoinmunes
  1. - Complejo pénfigo
  2. - Lupus eritematoso
  3. - Reacciones a fármacos
10. Dermatitis endocrina
11. Nódulos cutáneos. Categorías
  1. - Nódulos cutáneos debido a alteraciones en el desarrollo
  2. - Nódulos cutáneos de origen inflamatorio
  3. - Nódulos cutáneos de origen neoplásico
12. Dermatitis congénita y hereditaria
  1. - Astenia cutánea o síndrome de Ehlers Danlos
  2. - Aplasia cutis
  3. - Epidermolisis ampollosa
  4. - Seno dermoide
  5. - Alopecia congénita hereditaria
13. Desórdenes de la queratinización
  1. - Hiperqueratosis nasodigital
  2. - Seborrea canina primaria
  3. - Acné canino

## UNIDAD DIDÁCTICA 9. OFTALMOLOGÍA

1. La exploración oftalmológica
  1. - Fases y etapas de la exploración oftalmológica
2. Farmacología oftalmológica
  1. - Administración de fármacos
  2. - Tipos de fármacos
3. Preparación del campo quirúrgico



1. - Tipos de cirugías
2. - Equipo necesario
3. - Consideraciones anestésicas
4. - Preparación del ojo
5. - Posicionamiento del animal

## UNIDAD DIDÁCTICA 10. OTOLOGÍA Y ETOLOGÍA

1. Introducción
2. Otología
  1. - Otitis
3. Etología
  1. - Conductas problemáticas frecuentes en perros
  2. - Conductas problemáticas frecuentes en gatos

## UNIDAD DIDÁCTICA 11. TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA

1. Principios generales
  1. - Examen clínico
  2. - Pruebas complementarias
2. Las fracturas
  1. - Tipos de consolidación
  2. - Sistemas de fijación en fracturas
3. Fundamentos articulares. Las prótesis
  1. - Prótesis cementadas
  2. - Prótesis no cementadas
  3. - Nueva técnica de cementación
  4. - Prótesis híbridas
  5. - Injertos y sustitutivos óseos

# PARTE 5. OPERACIONES DE ATENCIÓN AL CLIENTE, VENTA Y ADMINISTRACIÓN EN CENTROS VETERINARIOS

## UNIDAD DIDÁCTICA 1. ATENCIÓN Y VENTA AL CLIENTE EN CENTROS VETERINARIOS

1. Variables que influyen en la atención al cliente
2. Las necesidades y los gustos del cliente
3. Dependencia funcional: organigramas e interrelaciones
4. Funciones fundamentales desarrolladas en la atención al cliente: naturaleza, efectos
5. El marketing en la empresa y su relación con el departamento de atención al cliente
6. Variables que influyen en la atención al cliente
7. Venta al cliente y servicio post-venta
8. Elaboración de presupuestos sobre productos o servicios
9. Fidelización de clientes: elementos y factores que intervienen, estrategias de fidelización, plan de fidelización, quejas y reclamaciones
10. La comunicación interpersonal: modelo de comunicación interpersonal, expresión verbal, comunicación no verbal, empatía, asertividad

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN EN EL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN CENTROS VETERINARIOS

1. Identificación animal y bases de datos
2. Herramientas de gestión de la relación con el cliente: CRM (Customer Relationship Management)
3. Estructura y funciones de una base de datos
4. Tipos de bases de datos
5. Utilización de bases de datos
6. Internet como canal de venta: uso de los principales navegadores
7. Organización de los métodos de búsqueda
8. La relación con el cliente a través de Internet
9. Medios de pago en Internet

## UNIDAD DIDÁCTICA 3. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DOCUMENTAL EN CENTROS VETERINARIOS

1. Documentos clínicos
2. Documentos no clínicos, formularios, hoja de reclamaciones, pasaporte europeo, cartilla sanitaria
3. Documentación legal
4. Gestión básica fiscal y contable en centros veterinarios
5. Elaboración de albaranes, facturas y fichas de almacén
6. Herramientas informáticas para la gestión del almacén
7. Aspectos legales del ejercicio profesional en centros veterinarios. Legislación vigente aplicada al ámbito de esta actividad. Funciones del profesional. Responsabilidad legal

# PARTE 6. GESTIÓN DE CLÍNICA VETERINARIA

## UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA CLÍNICA VETERINARIA

1. Generalidades de las clínicas veterinarias
  1. - Especialidades y servicios de una clínica veterinaria
  2. - Características y tipos de veterinarios/as y clínicas
2. Recursos humanos en clínicas veterinarias
  1. - El equipo veterinario
  2. - Características de comportamiento
  3. - La figura del auxiliar de veterinaria
3. Pautas para la satisfacción del cliente

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. CARACTERÍSTICAS Y DOTACIÓN MATERIAL DE UNA CLÍNICA VETERINARIA

1. Instrumental básico de consulta
2. Instrumental de exploración del animal
3. Instrumental quirúrgico veterinario

## UNIDAD DIDÁCTICA 3. DOCUMENTACIÓN DE LA CLÍNICA VETERINARIA

1. Identificación animal
  1. - El microchip de identificación
2. Documentos clínicos
3. Documentos no clínicos
  1. - Hojas de reclamaciones

2. - Pasaporte europeo
  3. - Cartilla sanitaria
  4. - La receta médica
4. Agenda de la clínica veterinaria

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA CLÍNICA VETERINARIA**

1. Gestión básica fiscal y contable en centros veterinarios
  1. - Gestión contable
2. Elaboración de albaranes, facturas y fichas de almacén
  1. - Facturas
  2. - La ficha de almacén
3. Herramientas informáticas para la gestión del almacén
4. Aspectos legales del ejercicio profesional en centros veterinarios

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. ATENCIÓN AL CLIENTE EN LA CLÍNICA VETERINARIA**

1. Calidad y atención al cliente
  1. - Comunicación y contacto con el cliente
2. Variables que influyen en la atención al cliente
  1. - Definición de producto
  2. - La distribución
  3. - El merchandising
  4. - Las decisiones sobre precios
3. Las necesidades y los gustos del cliente
  1. - Clasificación de las necesidades (Maslow)
  2. - Los deseos

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. MARKETING DE LA CLÍNICA VETERINARIA**

1. Definición de marketing
2. Importancia del marketing para la clínica veterinaria
3. La facturación de cuidados y alimentación animal
4. Tipos de marketing
5. Marketing veterinario

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 7. MARKETING DIGITAL DE LA CLÍNICA VETERINARIA**

1. Marketing digital
  1. - Las técnicas offline y marketing digital
  2. - El universo digital
2. Plan de marketing de una clínica veterinaria
3. Estrategias de marketing
4. Consejos para una buena página web

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 8. TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN EN EL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN LA CLÍNICA VETERINARIA**

1. Herramientas de gestión de la relación con el cliente
2. Estructura y funciones de una base de datos
  1. - Estructura de una base de datos

3. Tipos de bases de datos
4. Utilización de bases de datos
  1. - Informatizar una clínica veterinaria
5. Internet como canal de venta: uso de los principales navegadores
  1. - Comercio electrónico
  2. - Uso de los principales navegadores
6. Organización de los métodos de búsqueda
7. Medios de pago en Internet

## **UNIDAD DIDÁCTICA 9. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN LA CLÍNICA VETERINARIA**

1. La normativa de la protección de datos
  1. - Obligaciones de la normativa y principios generales de la protección de datos
2. Aspectos relevantes de la normativa
  1. - Protección de los datos personales y clientes de la clínica veterinaria
3. Derechos de los clientes
4. Tipos de infracciones y el régimen sancionador

## **UNIDAD DIDÁCTICA 10. DECORACIÓN Y AMBIENTACIÓN DE CLÍNICAS VETERINARIAS**

1. Decoración para una clínica veterinaria
2. Factores de mejora para el ambiente de trabajo
  1. - Otras recomendaciones para mejorar una clínica veterinaria
3. Consejos y recomendaciones de decoración

# **PARTE 7. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES VETERINARIA**

## **UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTOS BÁSICOS SOBRE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

1. El trabajo y la salud
2. Los riesgos profesionales
3. Factores de riesgo
4. Consecuencias y daños derivados del trabajo
5. Marco normativo básico en materia de prevención de riesgos laborales
6. Organismos públicos relacionados con la seguridad y salud en el trabajo

## **UNIDAD DIDÁCTICA 2. RIESGOS GENERALES Y SU PREVENCIÓN**

1. Introducción
2. Riesgos en el manejo de herramientas y equipos
3. Riesgos en la manipulación de sistemas e instalaciones
4. Riesgos en el almacenamiento y transporte de cargas
5. Riesgos asociados al medio de trabajo
6. Riesgos derivados de la carga de trabajo
7. La protección de la seguridad y salud de los trabajadores

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. ACTUACIÓN EN EMERGENCIAS Y EVACUACIÓN

1. Tipos de accidentes
2. Evaluación primaria del accidentado
3. Primeros auxilios
4. Socorrismo
5. Situaciones de emergencia
6. Planes de emergencia y evacuación
7. Información de apoyo para la actuación de emergencias

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN EL LABORATORIO VETERINARIO

1. Conceptos básicos en la prevención de riesgos laborales
2. Factores de riesgo en el manejo de muestras biológicas
3. Normativa en Prevención de Riesgos Laborales
4. Normativa en gestión de residuos
5. Medidas de protección personal en el laboratorio y medidas de higiene
6. Gestión y eliminación de residuos en el laboratorio

## BECAS Y FINANCIACIÓN

Consulta nuestro programa completo de becas en la web

**25%** Beca ALUMNI

**20%** Beca DESEMPLEO

**15%** Beca EMPRENDE

**15%** Beca RECOMIENDA

**15%** Beca GRUPO

**20%** Beca FAMILIA NUMEROSA

**20%** Beca DISCAPACIDAD

**20%** Beca para profesionales, sanitarios, colegiados/as



## FORMAS DE PAGO



Tarjeta de crédito



PayPal

 bizum

Bizum

 amazon pay

Amazon Pay



PayU

Matricúlate en cómodos plazos sin intereses. Fracciona tu pago con la garantía de:



innovapay

Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin intereses.



## ¿Te ha parecido interesante esta formación?

Si aún tienes dudas, nuestro equipo de asesoramiento académico estará encantado de resolverlas.

Pregúntanos sobre nuestro método de formación, nuestros profesores, las becas o incluso simplemente conócenos.

## Solicita información sin compromiso

Llámadme gratis

¡Matricularme ya!

## ¿Encuétranos aquí!

### Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO  
EDUCA EDTECH, C.P. 18.200, Maracena (Granada)

Telf.: 958 050 746

## Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h

Sábados: 10:00 a 14:00h

"¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!"

