



# Masters Profesionales

Master en Mediación y Resolución de Conflictos



**INESEM**  
BUSINESS SCHOOL

INESEM BUSINESS SCHOOL

# Índice

Master en Mediación y Resolución de Conflictos

**1. Sobre Inesem**

**2. Master en Mediación y Resolución de Conflictos**

[Descripción](#) / [Para que te prepara](#) / [Salidas Laborales](#) / [Resumen](#) / [A quién va dirigido](#) /

[Objetivos](#)

**3. Programa académico**

**4. Metodología de Enseñanza**

**5. ¿Porqué elegir Inesem?**

**6. Orientación**

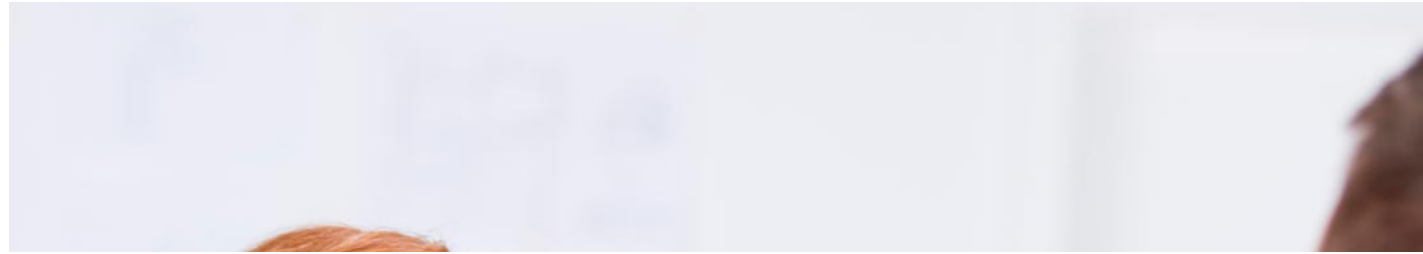
**7. Financiación y Becas**

# SOBRE INESEM BUSINESS SCHOOL



INESEM Business School como Escuela de Negocios Online tiene por objetivo desde su nacimiento trabajar para fomentar y contribuir al desarrollo profesional y personal de sus alumnos. Promovemos ***una enseñanza multidisciplinar e integrada***, mediante la aplicación de ***metodologías innovadoras de aprendizaje*** que faciliten la interiorización de conocimientos para una aplicación práctica orientada al cumplimiento de los objetivos de nuestros itinerarios formativos.

En definitiva, en INESEM queremos ser el lugar donde te gustaría desarrollar y mejorar tu carrera profesional. ***Porque sabemos que la clave del éxito en el mercado es la "Formación Práctica" que permita superar los retos que deben de afrontar los profesionales del futuro.***



## Master en Mediación y Resolución de Conflictos



DURACIÓN	1500
PRECIO	1795 €
MODALIDAD	Online

Entidad impartidora:



**INESEM**  
BUSINESS SCHOOL

Programa de Becas / Financiación 100% Sin Intereses

## Titulación Masters Profesionales

- Titulación Expedida y Avalada por el Instituto Europeo de Estudios Empresariales “Enseñanza no oficial y no conducente a la obtención de un título con carácter oficial o certificado de profesionalidad.”

# Resumen

La mediación es un área profesional de gran especialización y de carácter transversal, ya que está presente prácticamente en cualquier aspecto de la vida. El Master en Mediación y Resolución de Conflictos aborda la tarea del mediador como gestor de conflictos en distintos contextos y como alternativa a la vía judicial. Un programa formativo diseñado para convertirte en un profesional altamente cualificado en el campo de la mediación.

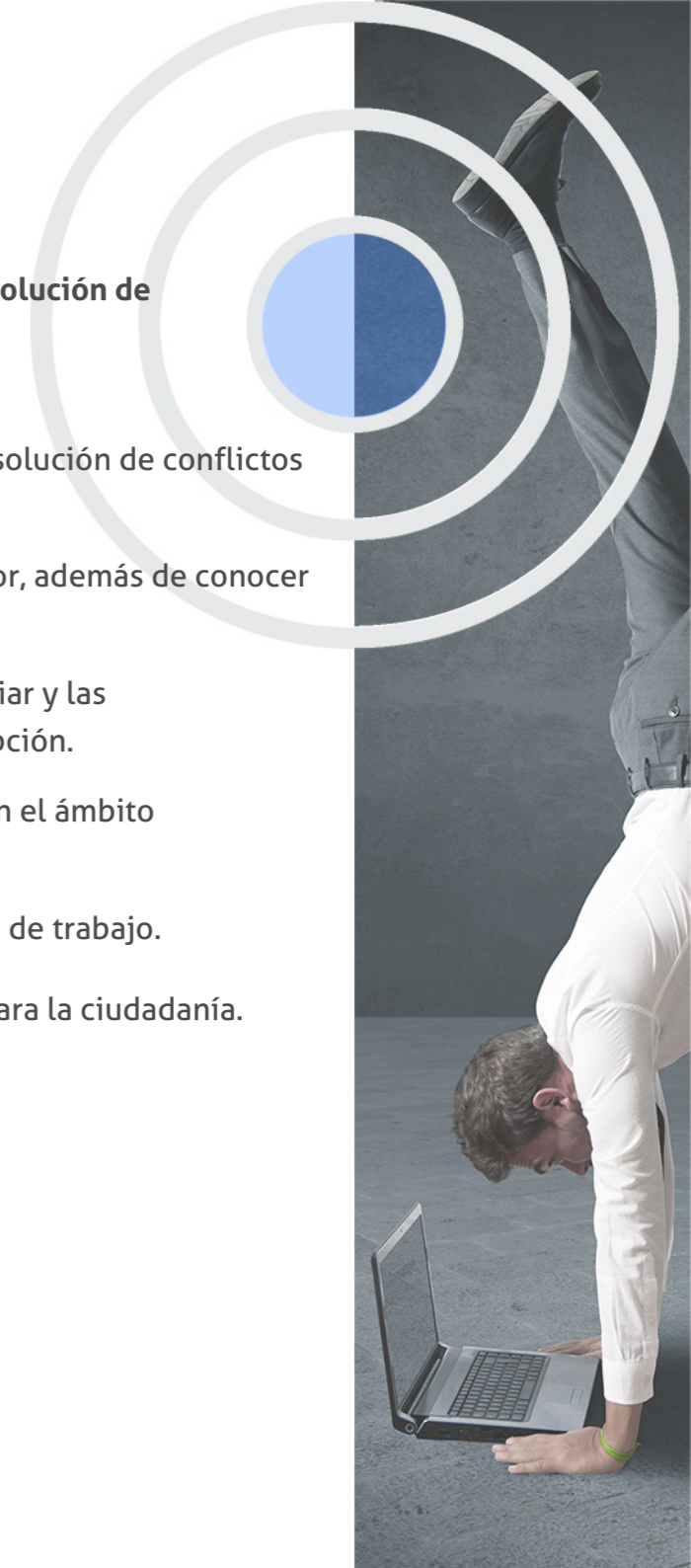
## A quién va dirigido

El Master en Mediación y Resolución de Conflictos se dirige a todos aquellos profesionales que busquen especializarse en la resolución de conflictos independientemente del ámbito en el que se encuentren. También se orienta a los estudiantes de diferentes áreas como Derecho, Psicología, Pedagogía, Trabajo Social o Educación, entre otras, que deseen adquirir formación superior relacionada con la mediación.

# Objetivos

Con el Masters Profesionales **Master en Mediación y Resolución de Conflictos** usted alcanzará los siguientes objetivos:

- Conocer los principios y las características de la resolución de conflictos a través de la mediación.
- Desarrollar las habilidades y aptitudes del mediador, además de conocer la deontología profesional.
- Definir el proceso de mediación en el ámbito familiar y las características de las situaciones de acogida y adopción.
- Conocer los métodos de resolución de conflictos en el ámbito internacional y en el ámbito online.
- Conocer las ventajas de la mediación en el entorno de trabajo.
- Prevenir conflictos en el ámbito escolar y educar para la ciudadanía.







¿Y, después?

### Para qué te prepara

Este Master en Mediación y Resolución de Conflictos te prepara para intervenir en las situaciones de conflicto que puedan aparecer en distintos ámbitos. Entre ellos, se profundizará en el entorno familiar, en asuntos civiles y mercantiles, en situaciones laborales y en las escolares. Conocerás el marco legal que regula estas prácticas y estudiarás el proceso de mediación junto con las características que debe tener la figura del mediador.

### Salidas Laborales

Formándote con el Master en Mediación y Resolución de Conflictos podrás adentrarte en un sector novedoso que se encuentra en crecimiento. En concreto, serás capaz de intervenir tanto en instituciones públicas como privadas que estén especializadas en mediación. Mediador familiar, Personal de RRHH en cualquier empresa, Orientador en centros escolares o Educador Social son algunas de las salidas laborales.

# ¿Por qué elegir INESEM?



# PROGRAMA ACADÉMICO

## Master en Mediación y Resolución de Conflictos

Módulo 1. **Conflictos: prevención, gestión y solución**

Módulo 2. **Mediación para la solución de controversias**

Módulo 3. **Mediación civil y mercantil**

Módulo 4. **Mediación laboral**

Módulo 5. **Mediación penal**

Módulo 6. **Mediación familiar**

Módulo 7. **Deontología profesional: código ético del mediador**

Módulo 8. **Proyecto final de máster**

### Módulo 1.

## Conflictos: prevención, gestión y solución

### Unidad didáctica 1.

#### Gestión de conflictos: aspectos generales

---

1. El conflicto: aproximación al concepto
2. Clases de conflicto
3. -Clasificaciones de los conflictos según su naturaleza
4. Principales perspectivas teóricas sobre el conflicto
5. Modelos de conflicto

### Unidad didáctica 2.

#### Elementos clave en el conflicto: ansiedad, estrés y habilidades sociales

---

1. Elementos clave en el conflicto: estrés, ansiedad y habilidades sociales
2. Estrés
3. Ansiedad
4. Habilidades Sociales

### Unidad didáctica 3.

#### Gestión y prevención del conflicto

---

1. Dinámica del conflicto
2. La gestión productiva del conflicto en las organizaciones
3. Teoría del liderazgo: enfoques
4. Estilos de liderazgo
5. El papel del líder

### Unidad didáctica 4.

#### Afrontar los conflictos

---

1. Qué es un problema, qué es un conflicto
2. Estilos de afrontamiento del conflicto
3. Conflictos de necesidades e intereses en la tarea
4. Los conflictos como oportunidad o como riesgo
5. Cómo y por qué aparecen los conflictos
6. Ganadores o perdedores. La estrategia de ganar-perder
7. ¿Por qué se fracasa en resolver conflictos?
8. Técnicas para mejorar el funcionamiento de un equipo

### Unidad didáctica 5.

#### Técnicas para la resolución de conflictos

---

1. Concepto y naturaleza del conflicto: Perspectiva positiva
2. Fuentes de Conflicto
3. Manejo del Conflicto
4. Supresión de obstáculos y satisfacción de necesidades
5. Fases en la resolución de conflictos
6. Destrezas para la Resolución de Conflictos
7. Habilidades necesarias para la resolución de conflictos
8. Prevención del conflicto
9. Métodos para la Resolución de Conflictos: Mediación, Conciliación, Arbitraje, Negociación y Proceso judicial

### Unidad didáctica 6.

#### Dinámicas de grupo en la resolución de conflictos

---

1. Condiciones básicas para la acción del Grupo
2. Dinámicas de Grupo
3. Técnicas de Dinámicas de Grupo en la Resolución de Conflictos
4. Clasificación de las dinámicas de grupo



# Módulo 2.

## Mediación para la solución de controversias

### Unidad didáctica 1.

#### La mediación como método de gestión y solución de controversias

---

1. Aproximación al concepto de mediación
2. Principios informadores de la mediación
3. Ventajas de la mediación
4. La mediación en diferentes ámbitos: familia, social/laboral, penal, civil y mercantil
5. Mediación por medios electrónicos
6. Mediación transfronteriza
7. Otros medios alternativos extrajudiciales de resolución de conflictos: arbitraje y conciliación

### Unidad didáctica 2.

#### Marco normativo de la mediación

---

1. Normativa Europea
2. Normativa Estatal
3. Normativa Autonómica

### Unidad didáctica 3.

#### El mediador y las instituciones de mediación

---

1. El mediador
2. Las instituciones de mediación
3. El abogado en la mediación: Buena fe, colaboración, confidencialidad, información y asistencia al cliente
4. Deontología profesional

### Unidad didáctica 4.

#### El procedo de mediación

---

1. Ubicación institucional de la mediación: mediación intrajudicial y mediación extrajudicial
2. Inicio de la mediación
3. Voluntariedad de la mediación
4. Obligación de mediar derivada de la voluntad de las partes
5. Sesiones de mediación
6. Acuerdo de mediación, procedimiento y resolución del conflicto

### Unidad didáctica 5.

#### Las cláusulas de mediación

---

1. Las cláusulas de mediación
2. Eficacia de las cláusulas de mediación
3. Las cláusulas de mediación: derecho a la tutela judicial efectiva e impedimento al acceso a los Tribunales
4. Cláusulas tipo
5. Ventajas de la mediación frente al proceso judicial

### Unidad didáctica 6.

#### El acuerdo de mediación

---

1. Introducción: Aproximación al Acuerdo de Mediación
2. Eficacia jurídica del Acuerdo de Mediación
3. Impugnación del Acuerdo de Mediación
4. Ejecución del Acuerdo de Mediación

### Unidad didáctica 7.

#### El trabajo del mediador

---

1. Iniciar la mediación: mediador como líder
2. Entrevista a las partes: Conocer puntos de vista
3. Identificar el conflicto
4. Identificar intereses
5. Conseguir pactos

# Módulo 3.

## Mediación civil y mercantil

### Unidad didáctica 1. Mediación en asuntos civiles y mercantiles

---

1. Aproximación a la mediación en asuntos civiles y mercantiles
2. Principios de la mediación civil y mercantil
3. La mediación civil y mercantil: aspectos jurídicos
4. Derivación a mediación de asuntos civiles y mercantiles

### Unidad didáctica 2. Las partes en la mediación civil y mercantil

---

1. Las partes en el procedimiento civil y mercantil
2. Pautas legales de comportamiento
3. Efectos vinculados a la mediación de las partes
4. Relación de las partes con la institución de la mediación

### Unidad didáctica 3. El procedimiento de mediación

---

1. Estructura del procedimiento
2. Solicitud de inicio del procedimiento
3. Elección del mediador
4. Sesión informativa: Apertura del procedimiento de mediación
5. Sesión constitutiva: formalización de la mediación bajo la supervisión del mediador designado
6. Duración y desarrollo del proceso de mediación
7. Terminación del procedimiento de mediación
8. Actuaciones desarrolladas por medios electrónicos

### Unidad didáctica 4. Finalización del procedimiento: acuerdo de mediación

---

1. El Acuerdo de mediación
2. Homologación del acuerdo
3. Elevación a escritura pública
4. Ejecución de los acuerdos
5. Competencia judicial
6. Ejecutividad: despacho de la ejecución

### Unidad didáctica 5. Cuestiones de mediación en el ámbito internacional

---

1. Aproximación a la mediación en el ámbito internacional
2. Delimitación del carácter transfronterizo
3. Reconocimiento y ejecutividad
4. Declinatoria internacional y examen de competencia

### Unidad didáctica 6. La mediación en el proceso civil y mercantil

---

1. Mediación como herramienta conciliadora intraprocesal
2. Allanamiento
3. Mediación y prueba

### Unidad didáctica 7. Mediación en el ámbito del derecho de la competencia

---

1. El derecho de la competencia: concepto
2. Materias susceptibles de mediación
3. Procedimiento
4. Conflictos transfronterizos en el ámbito de la competencia

## Unidad didáctica 8.

### Mediación en el ámbito del derecho de sociedades

---

1. Mediación en el Derecho de Sociedades: aproximación
2. Mediación societaria
3. Ámbito de aplicación de la mediación societaria

## Unidad didáctica 9.

### Mediación en el ámbito de la propiedad industrial

---

1. Mediación y Propiedad industrial
2. Protección jurisdiccional de la propiedad industrial
3. La mediación en el ámbito de la Propiedad Industrial
4. Entidades mediadoras
5. Medidas cautelares en los procedimientos de mediación

## Unidad didáctica 10.

### Mediación en el ámbito del derecho concursal

---

1. Concepto de la mediación concursal: acuerdo extrajudicial de pago
2. Registro de Mediadores e Instituciones de Mediación: el mediador concursal.
3. Partes en la mediación concursal
4. Procedimiento en la mediación concursal
5. Plan de pagos de los créditos pendientes

## Unidad didáctica 11.

### Mediación en el ámbito del derecho del consumo

---

1. Mediación en el ámbito del Derecho del consumo: Concepto
2. Sujetos participantes en el conflicto
3. Conflictos de consumo
4. Mediación en los conflictos de consumo

## Unidad didáctica 12.

### Mediación en las comunidades de vecinos

---

1. Características esenciales
2. Ámbito de la mediación vecinal
3. Blocking o acoso vecinal

# Módulo 4. Mediación laboral

## Unidad didáctica 1.

### Mediación social-laboral

---

1. Introducción de la mediación en la esfera de las relaciones de trabajo
2. La mediación laboral en el sistema de justicia
3. Principios orientadores de la mediación el ámbito socio-laboral
4. Ventajas de la mediación laboral
5. Objetivos que promueve la mediación social-laboral

## Unidad didáctica 2.

### Mediación como instrumento para la resolución de conflictos

---

1. El conflicto laboral
2. Tipos, sujetos y objeto en el conflicto laboral
3. La mediación laboral como medio de evitación del proceso laboral
4. La mediación en la Unión Europea
5. Efectos sobre el FOGASA y el desempleo

## Unidad didáctica 3.

### Asuntos susceptibles de incluirse en procesos de mediación

---

1. Cuestiones de legalidad
2. Supuestos excluidos de la mediación
3. Perspectiva futura

## Unidad didáctica 4.

### Mediación en conflictos individuales

---

1. Evolución histórica de la mediación laboral individual
2. Concepto y características elementales
3. Mediación individual
4. Convenio colectivo y mediación individual
5. Acuerdos Interprofesionales y mediación individual
6. Dicotomía de la negociación individual laboral: papel del mediador y figura del conciliador administrativo

## Unidad didáctica 5.

### Mediación en conflictos colectivos

---

1. El Derecho en torno a los conflictos del trabajo: papel de la mediación
2. El Convenio Colectivo
3. Ruptura de negociaciones en torno al acuerdo del Convenio colectivo
4. Los conflictos colectivos de trabajo ante el Derecho del Trabajo
5. El mediador ante el conflicto colectivo

## Unidad didáctica 6.

### El proceso de mediación laboral

---

1. La mediación en los juzgados de lo Social. Como implantar la mediación el Juzgado
2. El papel de las partes y de los abogados/graduados sociales en la mediación
3. Mediación intrajudicial en el proceso laboral
4. Consecuencias procesales del sometimiento al proceso de mediación
5. Consecuencias procesales de la consecución del acuerdo de mediación

## Unidad didáctica 7.

### Estrategia del mediador laboral

---

1. Naturaleza de la mediación laboral
2. Tipología del comportamiento en la mediación
3. Conducta del mediador
4. Constitución del buen mediador

## Unidad didáctica 8.

### Mediación laboral en España

---

1. Aproximación y datos sobre mediación laboral
2. Cataluña: Tribunal Laboral de Conciliación, Mediación y Arbitraje
3. País Vasco: CRL y PRECO
4. Andalucía: SERCLA
5. SIMA: Servicio Interconfederal de Mediación y Arbitraje
6. Resto de Comunidades Autónomas

# Módulo 5.

## Mediación penal

### Unidad didáctica 1.

#### Justicia restaurativa y mediación penal

---

1. Mediación penal
2. Justicia restaurativa
3. La resolución del conflicto derivado del delito
4. Instrumentos de la Justicia restaurativa
5. Casos reales de mediación: homicidio y robo con violencia

### Unidad didáctica 2.

#### Conflicto y mediación penal

---

1. El conflicto como elemento de la mediación penal
2. El conflicto como conducta antisocial delictiva
3. El menor y el conflicto social como forma de conducta
4. El mediador ante el conflicto posdelictual

### Unidad didáctica 3.

#### Papel del ministerio fiscal

---

1. Contextualización en torno a la mediación penal
2. El Ministerio Fiscal y la Mediación penal en el ámbito de los menores
3. El Ministerio Fiscal y la Mediación penal en el ámbito de los adultos
4. Crítica al principio de oportunidad legal

### Unidad didáctica 4.

#### Impulso de la mediación en las causas penales

---

1. Decisión Marco del Consejo de la Unión Europea de 15 de marzo (2001/220/JAI)
2. Directiva 2012/29/UE, del Parlamento Europeo y del Consejo
3. Acuerdos entre víctima e inculpado
4. Ventajas de la mediación en procesos penales
5. Marco actual de la mediación penal en España: la Ley 4/2015, del Estatuto de la víctima de delito.

### Unidad didáctica 5.

#### Proceso de mediación penal

---

1. Clases de mediación penal
2. Tipología de casos derivables a mediación
3. Ámbito objetivo de la mediación penal
4. Fases de la mediación penal
5. Terminación del proceso de mediación: seguimiento de acuerdos
6. Ejemplos de sentencias de mediación

### Unidad didáctica 6.

#### Mediación penal en procesos con menores

---

1. Condiciones para el inicio del proceso
2. Particularidades de la mediación penal con menores
3. El proceso de mediación penal extrajudicial con menores
4. El proceso de mediación penal intrajudicial con menores
5. Perfil de los menores y reincidencia

## Unidad didáctica 7.

### Mediación penitenciaria

---

1. Centros penitenciarios y prisionización
2. Estadísticas, normativa y realidad de los entornos penitenciarios
3. La mediación como alternativa: un proceso restaurativo
4. Proceso de mediación penitenciaria

## Unidad didáctica 8.

### Mediador y servicio de mediación penal

---

1. Víctima y victimario
2. Mediador penal
3. Potestades del mediador
4. Oficinas de Asistencia a las Víctimas
5. Proyectos piloto

# Módulo 6. Mediación familiar

## Unidad didáctica 1.

### Introducción a la mediación familiar conceptos básicos

---

1. Aproximación al ámbito de la mediación familiar
2. Conflicto familiar: esbozo de la separación y el divorcio
3. Casos que no son mediación familiar
4. Ámbito de actuación de la mediación familiar
5. Características de la mediación familiar
6. Programas de mediación familiar

## Unidad didáctica 2.

### Normativa acerca de la mediación familiar

---

1. Recomendación 1/1998, del Consejo de Europa, sobre Mediación Familiar
2. Reglamento (CE) 2201/2003, sobre responsabilidad parental
3. Directiva 2008/52/CE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2008, sobre ciertos aspectos de la Mediación en asuntos civiles y mercantiles
4. Legislación estatal
5. Legislación autonómica



## Unidad didáctica 3.

### Técnicas y herramientas del mediador familiar

---

1. Introducción a las técnicas de mediación
2. Escucha activa
3. El espejo
4. Empoderamiento
5. Legitimación
6. Reformulación
7. Reencuadre
8. Transmutación
9. Normalización
10. Cohesión de las discordancias
11. Choque de posturas
12. Lluvia de ideas
13. Fragmentación
14. Preguntas
15. Tareas fuera del espacio de la mediación

## Unidad didáctica 4.

### Ámbitos de aplicación de la mediación familiar

---

1. Sobre la patria potestad
2. Sobre la custodia compartida
3. Sobre las relaciones familiares
4. Sobre la vivienda familiar
5. Sobre la pensión alimenticia
6. Sobre el patrimonio

## Unidad didáctica 5.

### Jurisprudencia sobre mediación familiar

---

1. Aproximación
2. Movilización de los Jueces
3. Juzgados de Familia
4. Tribunales de apelación o segunda instancia
5. Tribunales Superiores de Justicia
6. Tribunal Supremo

## Unidad didáctica 6.

### La mediación en el divorcio

---

1. Sesión sobre presupuestos y pensiones
2. División de bienes

## Unidad didáctica 7.

### La mediación en el divorcio con hijos (i)

---

1. Acuerdos sobre los hijos
2. Comunicación de la separación a los hijos
3. Padres e hijos ante la separación

## Unidad didáctica 8.

### La mediación en el divorcio con hijos (ii)

---

1. Participación de los hijos en la mediación
2. Mediación en la reorganización familiar

## Unidad didáctica 9.

### Mediación en la acogida o adopción

---

1. Acogida
2. Adopción
3. Familias de acogida/adopción y los menores
4. Intervención mediadora en acogida y adopción

### Unidad didáctica 1.

#### Deontología profesional: aproximación

---

1. Origen del término deontología
2. Metas de la deontología profesional
3. Ética y moral

### Unidad didáctica 2.

#### Deontología profesional: normas, principios y costumbres

---

1. ¿Qué es una profesión? Vocación y servicio
2. Principios deontológicos
3. Normas de comportamiento en relación a los clientes, la empresa o profesional
4. Emolumentos profesionales: pago por los servicios prestados

### Unidad didáctica 3.

#### Códigos deontológicos

---

1. Definición y funciones de los códigos deontológicos
2. Colegios profesionales

### Unidad didáctica 4.

#### Fundamento filosófico de la ética y deontología profesional

---

1. ¿Qué es ética?
2. Sistemas morales
3. Ética social

### Unidad didáctica 5.

#### Ética profesional

---

1. ¿Qué es ética Profesional?
2. Objetivos de la ética profesional
3. Dimensiones de la ética profesional
4. Principios éticos básicos
5. Clima laboral y comunicación

### Unidad didáctica 6.

#### La persona como centro de los valores morales

---

1. Los valores morales
2. Conflictos en las relaciones humanas
3. Desarrollo de la personalidad
4. Características personales
5. Factores de influencia en la conducta
6. Las inteligencias múltiples

### Unidad didáctica 7.

#### Calidad profesional

---

1. Calidad y control de calidad
2. ¿Quién es el cliente? Características y tipos de clientes

### Unidad didáctica 8.

#### Deontología y ética de la mediación

---

1. Cuestiones previas
2. Deontología profesional en la Mediación
3. Código de la profesión: origen del mediador
4. Códigos éticos
5. Estado actual de la deontología de la mediación en España

Módulo 8.  
**Proyecto final de máster**

# metodología de aprendizaje

La configuración del modelo pedagógico por el que apuesta INESEM, requiere del uso de herramientas que favorezcan la colaboración y divulgación de ideas, opiniones y la creación de redes de conocimiento más colaborativo y social donde los alumnos complementan la formación recibida a través de los canales formales establecidos.



Con nuestra metodología de aprendizaje online, el alumno comienza su andadura en INESEM Business School a través de un campus virtual diseñado exclusivamente para desarrollar el itinerario formativo con el objetivo de mejorar su perfil profesional. El alumno debe avanzar de manera autónoma a lo largo de las diferentes unidades didácticas así como realizar las actividades y autoevaluaciones correspondientes.

El equipo docente y un tutor especializado harán un *seguimiento exhaustivo*, evaluando todos los progresos del alumno así como estableciendo una línea abierta para la resolución de consultas.

Nuestro sistema de aprendizaje se fundamenta en *cinco pilares* que facilitan el estudio y el desarrollo de competencias y aptitudes de nuestros alumnos a través de los siguientes entornos:

## Secretaría

Sistema que comunica al alumno directamente con nuestro asistente virtual permitiendo realizar un seguimiento personal de todos sus trámites administrativos.

## Campus Virtual

Entorno Personal de Aprendizaje que permite gestionar al alumno su itinerario formativo, accediendo a multitud de recursos complementarios que enriquecen el proceso formativo así como la interiorización de conocimientos gracias a una formación práctica, social y colaborativa.

## Revista Digital

Espacio de actualidad donde encontrar publicaciones relacionadas con su área de formación. Un excelente grupo de colaboradores y redactores, tanto internos como externos, que aportan una dosis de su conocimiento y experiencia a esta red colaborativa de información.

## Webinars

Píldoras formativas mediante el formato audiovisual para complementar los itinerarios formativos y una práctica que acerca a nuestros alumnos a la realidad empresarial.

## Comunidad

Espacio de encuentro que permite el contacto de alumnos del mismo campo para la creación de vínculos profesionales. Un punto de intercambio de información, sugerencias y experiencias de miles de usuarios.



Revista Digital

Secretaría

Campus Virtual

Webinars

Comunidad

5

pilares del método





## SERVICIO DE **Orientación** de Carrera

Nuestro objetivo es el asesoramiento para el desarrollo de tu carrera profesional. Pretendemos capacitar a nuestros alumnos para su adecuada adaptación al mercado de trabajo facilitándole su integración en el mismo. Somos el aliado ideal para tu crecimiento profesional, aportando las capacidades necesarias con las que afrontar los desafíos que se presenten en tu vida laboral y alcanzar el éxito profesional. Gracias a nuestro Departamento de Orientación de Carrera se gestionan más de 500 convenios con empresas, lo que nos permite contar con una plataforma propia de empleo que avala la continuidad de la formación y donde cada día surgen nuevas oportunidades de empleo. Nuestra bolsa de empleo te abre las puertas hacia tu futuro laboral.



# Financiación y becas

En INESEM

Ofrecemos a nuestros alumnos facilidades económicas y financieras para la realización del pago de matrículas,

todo ello  
**100%**  
sin intereses.

INESEM continúa ampliando su programa de becas para acercar y posibilitar el aprendizaje continuo al máximo número de personas. Con el fin de adaptarnos a las necesidades de todos los perfiles que componen nuestro alumnado.



20%	<b>Beca desempleo</b>	Para los que atraviesen un periodo de inactividad laboral y decidan que es el momento idóneo para invertir en la mejora de sus posibilidades futuras.
15%	<b>Beca emprende</b>	Nuestra apuesta por el fomento del emprendimiento y capacitación de los profesionales que se han aventurado en su propia iniciativa empresarial.
10%	<b>Beca alumnos</b>	Como premio a la fidelidad y confianza de los alumnos en el método INESEM, ofrecemos una beca a todos aquellos que hayan cursado alguna de nuestras acciones formativas en el pasado.



# Masters Profesionales

Master en Mediación y Resolución de Conflictos

*Impulsamos tu carrera profesional*



**INESEM**  
BUSINESS SCHOOL

[www.inesem.es](http://www.inesem.es)



958 05 02 05 [formacion@inesem.es](mailto:formacion@inesem.es)

Gestionamos acuerdos con más de 2000 empresas y tramitamos más de 500 ofertas profesionales al año.

Facilitamos la incorporación y el desarrollo de los alumnos en el mercado laboral a lo largo de toda su carrera profesional.